

Obchodní podmínky

Romana Věžníka

Jsem Roman Věžník, copywriter na volné noze, se sídlem Šajby 502, Hrotovice. Jsem zapsaný u živnostenského úřadu s IČ 71567046.

Těší mě, že se se mnou pouštíte do spolupráce. Ať už se jedná o konzultace, psaní či úpravu vašich textů nebo kurzy, naše smluvní vztahy se budou řídit těmito podmínkami.

Prosím, vezměte na vědomí, že mé služby poskytují firmám a dalším profesionálům, tedy nejsou určeny spotřebitelům.

1. OBJEDNÁVKA MÝCH COPYSLUŽEB

Jak probíhá objednávka mých služeb? Nic složitého – prostě napište a domluvíme se.

1. Na mém webu najdete různé typy spolupráce. Pokud máte o některou z mých služeb zájem, napište mi prostřednictvím kontaktního formuláře nebo na e-mail roman@veznik.cz.
2. Na základě poptávky některé z mých služeb nevzniká sám o sobě mezi námi žádný smluvní vztah. Jakmile dostanu vaši zprávu, budu vás informovat o podrobnostech, týkající se dané služby, zejména o volných termínech, obsahu a odměně za poskytnutou službu – pokud odměnu nspecifikujeme, řídí se ceníkem, který najdete na adrese <https://www.veznik.cz/cenik>. Smluvní vztah mezi námi vznikne až na základě vzájemného odsouhlasení podmínek a průběhu dané spolupráce.
3. Na dohodnuté služby vystavuji zálohovou fakturu, která může být až do výše 100 % odměny. Zálohová faktura je splatná do 5 dnů od vystavení. Pokud záloha není uhrazena, nemám povinnost na zakázce začít pracovat a nejsem v tzv. prodlení.
4. Pokud se během naší spolupráce objeví nové věci, které povedou k vícepracím, dám vám o tom dopředu vědět a řeknu vám, s jakým navýšením odměny je potřeba počítat. Pokud nebudete s navýšením souhlasit, předám vám práci bez těchto víceprací a mám nárok na odměnu za tuto odvedenou práci.

2. OBJEDNÁVKA KONZULTACE

Někdy potřebujete jen konzultovat „jak na věc“ – v takovém případě se můžeme domluvit na jednorázových konzultacích.

1. Pokud potřebujete jen „hodit očkem“ na vaše výstupy a dostat zpětnou vazbu, případně se poradit „jak na to“, jsou pro vás mé konzultace tím pravým. Kontaktujte mě prostřednictvím kontaktního formuláře, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu roman@veznik.cz.
2. Domluvíme se, co potřebujete v rámci konzultace probrat. Poté vám pošlu mou nabídku. Ta v sobě zahrnuje odměnu za přípravu na schůzku a za samotnou konzultaci. Pokud cenu v nabídce nerozepisuji, najdete ji podrobněji rozepsanou v ceníku dostupném na <https://www.veznik.cz/cenik#konzultace>. Pokud si tuto nabídku schválíme, máme uzavřenou smlouvu, která se řídí těmito podmínkami.
3. V případě, že na objednanou konzultaci nemůžete dorazit, neúčtuji stornopoplatek za rezervovaný čas, pokud mi stihnete dát vědět do 48 hodin před konáním schůzky. Pokud účast zrušíte později, účtuji stornopoplatek ve výši 50 % odměny za celkově rezervovaný čas a odměnu za přípravu.
4. Odměnu za konzultace účtuji po započatých čtvrthodinách.
5. Na dohodnuté služby vystavuji zálohovou fakturu, která může být až do výše 100 % odměny. Zálohová faktura je splatná do 5 dnů od vystavení. Pokud záloha není uhrazena, nemám povinnost službu poskytnout.

3. OBJEDNÁVKA ONLINE KURZŮ

Pro profesionály tvořím online kurzy v sekci Pro copywritery. Jejich obsah najdete [tady](#).

1. Kurz si můžete objednat prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Před odesláním objednávky si můžete zkontrolovat své údaje a případně je opravit – podobu, v jaké údaje do objednávkového formuláře vyplníte, budu považovat za správnou a aktuální.
2. Jakmile vám zašlu potvrzení o zařazení do kurzu, je mezi námi uzavřená smlouva.
3. Účast na kurzu je podmíněna zaplacením celé ceny kurzu. Bez uhrazení ceny vám vstup do kurzu a jeho komunikačních kanálů neumožním.

4. Pokud se již uhrazeného a zahájeného kurzu nemůžete účastnit, kontaktujte mě a domluvíme se na řešení.
5. Pokud se nebudete moct zúčastnit ještě nezahájeného kurzu, napište mi, vámi uhrazené kurzovné budete moct využít pro budoucí kurzy nebo mé služby.
6. Vezměte, prosím, na vědomí, že mohu kurz zrušit, změnit termín zahájení kurzu nebo termín jeho jednotlivých živě streamovaných lekcí. Pokud k tomu dojde, kontaktuji vás na vámi uvedenou e-mailovou adresu s tím, že v případě zrušení kurzu vrátím zaplacené kurzovné, v případě změny termínu zahájení můžete požadovat vrácení ceny kurzu, pokud jste ho již zaplatili, anebo si vybrat náhradní termín kurzu, pokud na něm bude volné místo.
7. Kurz zahrnuje:
 - přístup do uzavřené online skupiny, ve které budete mít přístup k videím a dále živému streamování
 - po dobu prvního měsíce aktivní poradenskou podporu v této skupině z mé strany

4. OBJEDNÁVKA SKUPINOVÝCH KURZŮ (KRUHŮ)

Pro profesionály tvořím také skupinové kurzy Mastermind pro copywritery. Jejich obsah najdete [tady](#).

1. Kurz si můžete objednat prostřednictvím formuláře na webových stránkách. Před odesláním objednávky si můžete zkontrolovat své údaje a případně je opravit – podobu, v jaké údaje do objednávkového formuláře vyplníte, budu považovat za správnou a aktuální.
2. Jakmile vám zašlu potvrzení o zařazení do kurzu, je mezi námi uzavřená smlouva.
3. Účast na kurzu je podmíněna zaplacením celé ceny kurzu. Bez uhrazení ceny vám vstup do kurzu nebude umožněn. Pokud se již uhrazeného a zahájeného kurzu nemůžete účastnit, kontaktujte mě a domluvíme se na řešení.
4. Pokud se nebudete moct zúčastnit ještě nezahájeného kurzu, napište mi, vámi uhrazené kurzovné budete moct využít pro budoucí kurzy nebo mé služby.
5. Vezměte, prosím, na vědomí, že mohu kurz zrušit nebo změnit termín zahájení. Pokud k tomu dojde, kontaktuji vás na vámi uvedenou e-mailovou adresu s tím, že v případě

zrušení kurzu vrátím zaplacené kurzovné, v případě změny termínu zahájení můžete požadovat vrácení ceny kurzu, pokud jste ho již zaplatili, anebo si vybrat náhradní termín kurzu, pokud na něm bude volné místo. Termíny dalších setkání v rámci jednotlivých kurzů si domluvíme na první společné schůzce.

6. Náplň kurzu najdete na webové stránce

<https://www.veznik.cz/procopywritery/mastermind-copy-kruh/>.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny za mé služby a kurzy najdete na webu, v ceníku nebo se domluvíme individuálně.

Společně jsou pro ně tyto podmínky:

1. Kurzy a kruhy jsou splatné dopředu, na základě zálohové faktury. Bez jejich uhrazení vám kurz nebo kruh nebude zpřístupněn.
2. Na mé služby mohu také vystavit zálohovou fakturu, až do výše 100 % odměny. Pokud je zálohová faktura vystavena a není uhrazena ve splatnosti, nemám povinnost začít pracovat na domluvené službě. Prosím, vezměte na vědomí, že zpoždění s úhradou zálohové faktury s sebou nese změnu termínu domluveného plnění, z důvodu vyhrazených kapacit.
3. Pokud budete za služby nebo kurzy platit převodem, prosím vás o uhrazení registračního poplatku nebo odměny za služby společně s uvedením variabilního symbolu platby.
4. Po uhrazení odměny vám vystavím klasickou fakturu. Nejsem plátcem DPH.
5. Fakturu vám zašlu v elektronické podobě na e-mailovou adresu, kterou mi uvedete.

6. CO KDYŽ SLUŽBY NEBO ŠKOLENÍ BUDOU MÍT NĚJAKOU VADU?

Služby a kurzy dodávám na míru a v co největší kvalitě. Někdy se ale i při vynaložení veškeré péče může stát, že služba může mít chybu. Jak v takovém případě postupovat?

1. Pokud máte za to, že poskytnutá služba nebo kurz má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá domluveným podmínkám), máte právo uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména občanským zákoníkem). Vezměte ale, prosím, na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba nebo kurz

neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.

2. Reklamací uplatněte na e-mail roman@veznik.cz.
3. Prosím, uveďte:
 - které služby nebo kterého kurzu se vada týká
 - vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení
4. Ozvu se vám co nejdříve s návrhem řešení nastalé situace.

7. AUTORSKÁ A OSOBNOSTNÍ PRÁVA

Materiály a výstupy mé práce jsou velmi často autorským dílem. Co s nimi smíte a nesmíte dělat?

1. Pokud se účastníte mého kurzu nebo kruhů, podklady, které budete mít ode mě po ruce, si smíte použít pro vlastní studijní účely. Prosím vás ale o pochopení, že se jedná o mé know-how, které je určeno pouze vám, a proto vás prosím o další nešíření.
2. Kurzy ani kruhy se z důvodu ochrany osobnosti nesmí nahrávat nebo jinak zachytit bez mého výslovného souhlasu (a případně souhlasu ostatních účastníků), a to ani pro osobní užití.
3. Pokud jste si zaplatili mé služby a předávám vám texty šité na míru, dávám vám tímto možnost výstupy používat bez časového, množstevního a územního omezení. Texty můžete nechat použít i třetí osoby a smíte je upravovat. Nemáte povinnost mě uvádět jako autora.
4. Pokud budete chtít můj text registrovat jako ochrannou známku, prosím, kontaktujte mě a domluvíme se. Je k tomu potřeba můj souhlas.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

K poskytnutí služeb nebo školení musím zpracovat některé vaše osobní údaje.

1. Pokud poptáváte moje služby nebo kurzy, budu pracovat s vašimi kontaktními údaji, které mi sdělíte, prostřednictvím poptávkového formuláře nebo e-mailu. Jsou to: jméno, příjmení, podnikatelské údaje, e-mail, případně telefonní číslo, vaše požadavky ohledně služby nebo kurzu, případně další údaje, které mi sdělíte.

2. Tyto osobní údaje potřebuji zpracovat pro domluvu ohledně plnění a poskytnutí plnění, také pro případné daňové a účetní účely, případně pro doložení splnění mých povinností. Takové zpracování je možné na základě GDPR – plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a oprávněného zájmu.
3. Osobní údaje budu zpracovávat po dobu naší spolupráce a dále 10 let od jejího ukončení.
4. Kdo se k osobním údajům dostane? Jsou to:
 - poskytovatel služby SimpleShop, společnost Redbit s.r.o., Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín II, IČ 24197190.
 - poskytovatel služby Mailchimp, společnost The Rocket Science Group LLC, se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta.
 - poskytovatel služby Google, společnost Google Ireland Ltd., sídlem Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko.
5. Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na mě a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracovávám, vyžádat si u mě přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po mě v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku. Pokud si myslíte, že s daty nenakládám správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Závěrem:

1. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a řídí se českým právním řádem.
2. Vezměte, prosím, na vědomí, že obchodní podmínky mohou zejména z důvodu vyvolaného změnou právních předpisů v nezbytném rozsahu měnit či doplňovat.